

2024

Výroční zpráva



ČESKÁ ASOCIACE PRACOVÍŠŤ LINEK DŮVĚRY

Úvodní slovo

Česká asociace pracovišť linek důvěry (ČAPLD) je profesní organizací sdružující přibližně 30 odborných pracovišť poskytujících distanční krizovou pomoc. Byla založena v roce 1995 jako občanské sdružení pod názvem Česká asociace pracovníků linek důvěry. V roce 2021 došlo ke změně právní formy na zapsaný spolek a současně k úpravě názvu na Česká asociace pracovišť linek důvěry, který lépe odráží naši současnou podobu i poslání.

Hlavním účelem ČAPLD je podpora rozvoje distanční krizové pomoci v České republice. Asociace sdružuje a zjišťuje pracoviště distanční krizové pomoci, formulujeme společná stanoviska k otázkám jejího poskytování a hájíme zájmy a potřeby našich členů. Usilujeme o vytváření podmínek pro neustálé zvyšování kvality služeb, sdílení odborných zkušeností a aktivní reprezentaci našich členů vůči veřejnosti, státním institucím i dalším relevantním partnerům.

ČAPLD se zároveň podílí na rozšiřování odborných, legislativních, vědeckých a výzkumných poznatků v oblasti distanční krizové pomoci. Naším cílem je přispívat k tomu, aby pomoc byla dostupná, kvalitní a odborně ukotvená, a aby její role v systému krizové intervence byla adekvátně vnímána a podporována.



Členové předsednictva



MGR. PAVLA PEJŠOVÁ

PŘEDSEDKYNĚ ČAPLD

MGR. JITKA GRYGA MEDŘICKÁ

MÍSTOPŘEDSEDKYNĚ ČAPLD



ČLENKY PŘEDSEDNICTVA



MGA. HANA REGNEROVÁ



MGR. KATEŘINA BOHATÁ



MGR. TEREZA NEKULOVÁ

NOVĚ ZVOLENÉ ČLENKY V LISTOPADU 2024



MGR. LUCIE PRŮŠOVÁ, DIS.



PHDR. MARIE LICHNOVSKÁ

Členská pracoviště

Řádní členové

KRIZOVÁ LINKA CHYTRÉ PÉČE
LINKA BEZPEČÍ
LINKA DUŠEVNÍ TÍSNĚ MOST
LINKA DŮVĚRY BLANSKO
LINKA DŮVĚRY ČESKÉ BUDĚJOVICE
LINKA DŮVĚRY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA
LINKA DŮVĚRY RES VITAE KARLOVY VARY
LINKA DŮVĚRY KARVINÁ
LINKA DŮVĚRY Kladno
LINKA DŮVĚRY KUTNÁ HORA
LINKA DŮVĚRY LIBEREC
LINKA DŮVĚRY OLOMOUC
LINKA DŮVĚRY OSTRAVA
LINKA DŮVĚRY SOS MLADÁ BOLESLAV
LINKA DŮVĚRY STŘED TŘEBÍČ
LINKA DŮVĚRY ÚSTÍ NAD ORLICÍ
LINKA POMOCI OBĚTEM KRIMINALITY A DOMÁCIHO NÁSILÍ 116 006
LINKA POMOCI SPIRÁLA ÚSTÍ NAD LABEM
LINKA PRO RODINU A ŠKOLU
LINKA PRO ŽENY A DÍVKY PRAHA
LINKA PRVNÍ PSYCHICKÉ POMOCI
LINKA SENIORŮ ELPIDA
LINKA SOS ZLÍN
MODRÁ LINKA BRNO
PRAŽSKÁ LINKA DŮVĚRY
RODIČOVSKÁ LINKA
SENIOR TELEFON ŽIVOT 90



Členská pracoviště

Mimořádní členové

ANONYMNÍ LINKA POMOCI V KRIZI

TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC CDZ RIAPS
TRUTNOV

NEPANIKAŘ

NCO NZO – SPIS (SYSTÉM PSYCHOSOCIÁLNÍ
INTERVENČNÍ SLUŽBY) - LINKA KOLEGIÁLNÍ
PODPORY PRO PRACOVNÍKY VE ZDRAVOTNICTVÍ
A LINKA KRIZOVÉ POMOCI PRO BLÍZKÉ PACIENTŮ

HANA REGNEROVÁ

Naše činnost v roce 2024

Profesionalizace činnosti Asociace

V rámci snahy o další zkvalitnění naší činnosti jsme v první polovině roku 2023 podali žádost o podporu z programu Stronger Roots, který spravuje Nadace OSF. Podpořený projekt probíhal i v roce 2024 a umožnil nám systematicky rozvíjet činnosti spojené s distanční krizovou pomocí.

Finanční prostředky z programu nám poskytly stabilní zázemí pro odbornou i organizační práci, kterou asociace dlouhodobě vykonává – od koordinace činností, přes metodickou podporu členských organizací, až po zajištění mezioborové spolupráce a zviditelňování tématu distanční krizové pomoci ve veřejném prostoru. Podpora Nadace OSF pro nás znamenala důležitý krok směrem k další profesionalizaci a udržitelnosti služeb, které v rámci naší sítě poskytujeme.

Sněmy členů Asociace

V průběhu roku se členové sešli 2x. Jarní setkání bylo významné z hlediska schválení nově vytvořených standardů ČAPLD, podzimní sněm se nesl v duchu volby předsednictva na následující dvouleté období.

Standardy ČAPLD

V roce 2024 byly dokončeny a schváleny Standardy ČAPLD, které představují jeden ze základních dokumentů Asociace a jsou závazné pro všechna členská pracoviště. Vyjadřují základní principy a pilíře distanční krizové pomoci, vycházející z požadavků ČAPLD, principů Etického kodexu a z osvědčené praxe členských organizací.

Standardy nezasahují do platné legislativy, ale zpřesňují pravidla pro členství v ČAPLD s cílem garantovat kvalitu poskytovaných služeb. Každé členské pracoviště (včetně mimořádných členů) je povinno splňovat minimální požadavky a zároveň usilovat o dosažení optimální úrovně. Standardy jsou dále rozpracovávány do konkrétní praxe jednotlivých pracovišť a jejich plnění je podmínkou udělení certifikátu ČAPLD. V případě nesplnění minimálních podmínek může být pracoviště z Asociace vyloučeno.

Naše činnost v roce 2024

Spolupráce s institucemi

V uplynulém roce jsme pokračovali ve spolupráci s klíčovými institucemi, které se podílejí na rozvoji a zajištění distanční krizové pomoci v České republice. Společným cílem všech partnerství je zvyšování dostupnosti krizových služeb, zajištění jejich kvality a efektivní propojení v rámci systému péče.

Naše aktivity byly propojeny s činností Pracovní skupiny Národní rady pro duševní zdraví, která se zaměřuje na tvorbu sady opatření pro osoby v krizi. Zapojili jsme se také do platformy Zahrada pro duši, zaměřené na rozvoj krizové péče na území Hlavního města Prahy.

Dlouhodobě rozvíjíme spolupráci s Integrovaným záchranným systémem – Asociací zdravotnických záchranných služeb ČR, Policií ČR a Hasičským záchranným sborem ČR – na základě vzájemně uzavřených memorand a dohod o spolupráci.

Dále jsme navázali či posílili kontakt se Správou železnic a se společností Seznam.cz, se kterými sdílíme společný zájem na dostupnosti krizové pomoci široké veřejnosti a na zvyšování povědomí o možnostech, které distanční krizová intervence nabízí.

Tato mezioborová spolupráce je pro naši činnost klíčová a představuje významný krok k lepší koordinaci pomoci lidem v akutní krizi.

Interní rozvoj

Interní rozvoj je důležitou součástí života Asociace a v uplynulém období se mu věnovaly zejména tematicky zaměřené pracovní skupiny. Jednou z klíčových oblastí byla příprava strategie informovanosti v případě mimořádných situací, která má zajistit srozumitelnou a efektivní komunikaci směrem k veřejnosti i odborným partnerům.

PR skupina se zaměřila na vizuální a komunikační posílení identity Asociace – proběhl upgrade loga a aktualizace informačních materiálů určených pro složky IZS. Významným výstupem této skupiny je také videospot, který informuje laickou veřejnost o možnostech distanční krizové pomoci. Jeho vznik byl umožněn díky finanční podpoře z programu Stronger Roots Nadace OSF.

Tyto aktivity přispívají k větší srozumitelnosti a viditelnosti distanční krizové pomoci a zároveň posilují jednotný profil asociace navenek.

Naše činnost v roce 2024

Poděkování prezidenta republiky

8. 3. 2024 proběhlo v prostorách Karolina předání poděkování prezidenta republiky Petra Pavla a rovněž rektorky Univerzity Karlovy Mileny Králíčkové a děkanky Filozofické fakulty UK Evy Lehečkové za práci krizových linek, a to zejména v souvislosti s útokem na FFUK 21. 12. 2023. Všechna členská pracoviště byla připravena i při dalších mimořádných situacích, např. povodních na podzim 2024.





Vzdělávání členů

V roce 2024 proběhl již třetí cyklus odborných workshopů, které jsou tradičně určeny pracovníkům členských linek důvěry. Cílem těchto vzdělávacích setkání je nabídnout účastníkům vhled do praxe a zkušeností z jiných pracovišť a zároveň vytvořit prostor pro sdílení, reflexi náhledů, postojů i způsobů řešení konkrétních témat z oblasti distanční krizové pomoci.

Workshopy a semináře probíhají online, aby byla zajištěna jejich dostupnost napříč republikou. V uplynulém roce jsme se zaměřili na následující odborná témata:

- hranice distanční krizové pomoci,
- okolnosti vedoucí k porušení důvěrnosti,
- psychiatrické fenomény v distanční krizové pomoci.

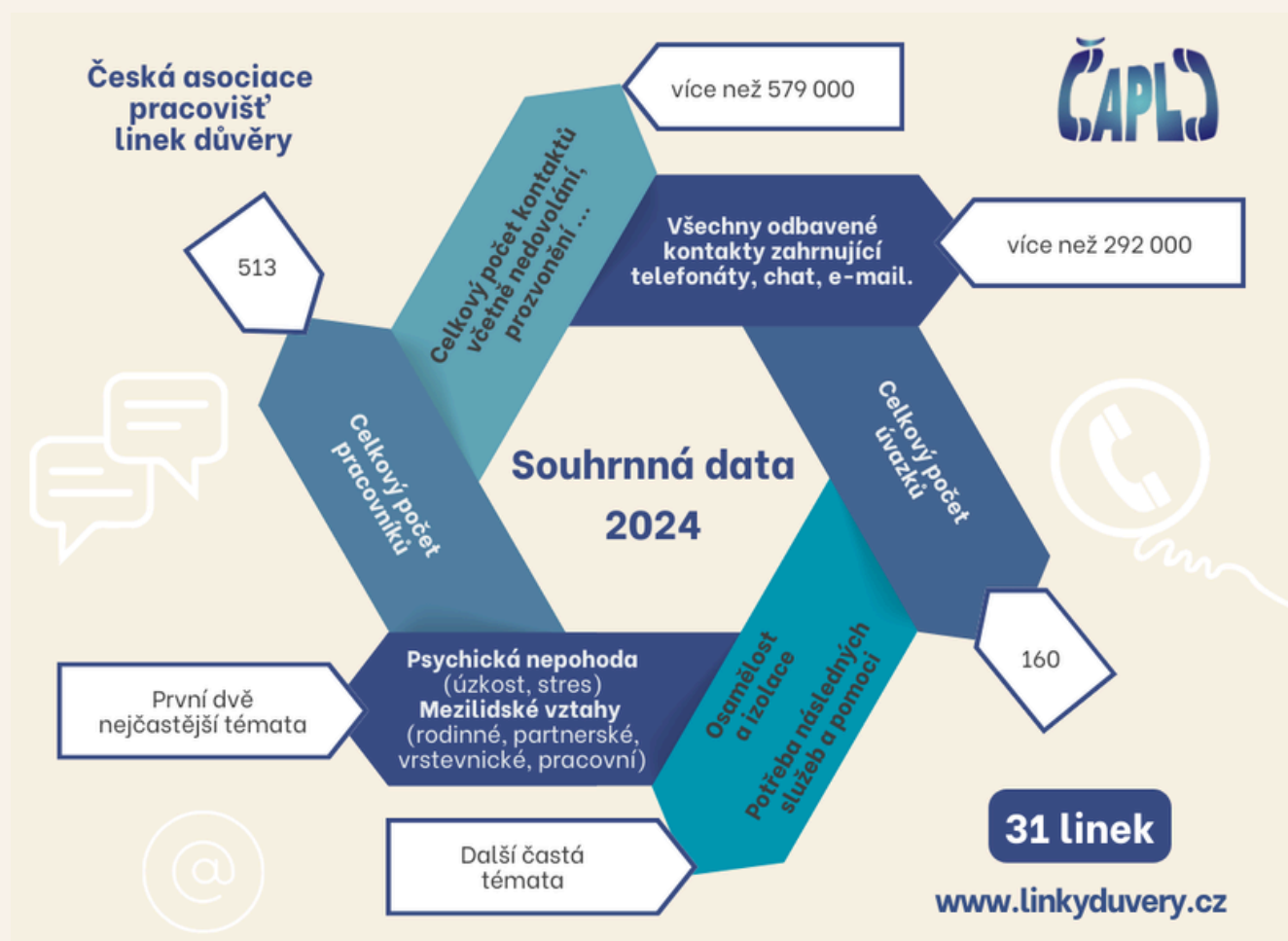
Součástí vzdělávacích aktivit jsou také setkání intervizorů, která přinášejí cenný prostor pro sdílení zkušeností, výměnu dobré praxe a podporu v oblasti vedení týmových intervizí. Tato setkání posilují odbornou komunitu a přispívají k jednotnému přístupu v rámci sítě členských organizací.

Vzdělávací cyklus se tak stal důležitou součástí podpory profesního rozvoje pracovníků a přispívá kupevňování odborné úrovně služeb poskytovaných členskými organizacemi.

Finanční zpráva

Náklady v tis.	
Ostatní služby	30
Mzdové náklady	213
Náklady celkem	243
Výnosy v tis.	
Dary	243
Členské příspěvky	56
Výnosy celkem	299
Hospodářský výsledek	56

Statistické výstupy z členských pracovišť



Kontakty



info@capld.cz



www.capld.cz
www.linkyduvery.cz



Česká asociace pracovišť linek důvěry z. s.
K Chatám 22
Ústí nad Labem, Skorotice