



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



volání

e-mail

chat

ČESKÁ ASOCIACE PRACOVNÍŠŤ LINEK DŮVĚRY - ČAPLD



O NÁS



ČAPLD VZNIKLA JAKO OBČANSKÉ SDRUŽENÍ V ROCE 1995 POD NÁZVEM ČESKÁ ASOCIACE PRACOVNÍKŮ LINEK DŮVĚRY.

1. LEDNA 2014 DOŠLO KE ZMĚNĚ PRÁVNÍ FORMY NA ZAPSANÝ SPOLEK A 12. KVĚTNA 2021 K PŘEJMENOVÁNÍ NA **ČESKÁ ASOCIACE PRACOVIŠŤ LINEK DŮVĚRY**.



JDE O SDRUŽENÍ ODBORNÝCH PRACOVIŠŤ POSKYTUJÍCÍCH TELEFONICKOU KRIZOVOU POMOC. V ČESKÉ REPUBLICE EXISTUJE ŠIROKÁ SÍŤ JIŽ ZAVEDENÝCH LINEK DŮVĚRY (V SOUČASNOSTI JDE O CCA 30 LINEK). ZÁROVEŇ NEUSTÁLE VZNIKAJÍ NOVÁ PRACOVIŠŤE. VĚTŠINA Z NICH SE STALA ČLENY ČAPLD. ČLENSKÁ PRACOVIŠŤE PŘIJÍMAJÍ ETICKÝ KODEX DISTANČNÍ KRIZOVÉ POMOCI A TAKÉ STANOVY ČAPLD. VYTVÁŘÍME PODMÍNKY PRO ROZVOJ A ZVYŠOVÁNÍ KVALITY DISTANČNÍ KRIZOVÉ POMOCI POSKYTOVANÉ JEJÍMI ČLENY.

NAŠÍM ÚČELEM JE:



- SDRUŽOVAT A ZJIŠŤOVAT PRACOVIŠŤE DISTANČNÍ KRIZOVÉ POMOCI,
- MEZI ČLENY FORMULOVAT SPOLEČNÁ STANOVISKA K OTÁZKÁM POSKYTOVÁNÍ DISTANČNÍ KRIZOVÉ POMOCI,
- SDÍLET SPOLEČNÉ ZÁJMY A POTŘEBY,
- VYTVÁŘET PODMÍNKY PRO ROZVOJ A ZVYŠOVÁNÍ KVALITY DISTANČNÍ KRIZOVÉ POMOCI POSKYTOVANÉ JEJÍMI ČLENY,
- REPREZENTOVAT, ZASTUPOVAT A HÁJIT SPOLEČNÉ ZÁJMY A POTŘEBY ČLENŮ NA VEŘEJNOSTI, U ORGÁNŮ STÁTNÍ SPRÁVY, PŘÍPADNĚ U DALŠÍCH ODPOVĚDNÝCH INSTITUCÍ,
- AKTIVNĚ PŘÍSPÍVAT K ROZŠIŘOVÁNÍ ODBORNÝCH, LEGISLATIVNÍCH, VĚDECKÝCH A VÝZKUMNÝCH POZNATKŮ A ZKUŠENOSTÍ SOUVISEJÍCÍCH S POSKYTOVÁNÍM DISTANČNÍ KRIZOVÉ POMOCI.

e-mail

chat

volání



PŘEDSEDNICTVO



e-mail

chat

volání

PŘEDSEDKYNĚ: MGR. PAVLA PEJŠOVÁ



MÍSTOPŘEDSEDKYNĚ: MGR. JITKA GRYGA MEDŘICKÁ



ČLENKY PŘEDSEDNICTVA:

MGR. KATEŘINA BOHATÁ, MGR. TEREZA NEKULOVÁ, MGA. HANA REGNEROVÁ



ŘÁDNÍ ČLENOVÉ



KRIZOVÁ LINKA CHYTRÉ PÉČE

LINKA BEZPEČÍ

LINKA DUŠEVNÍ TÍSNĚ MOST

LINKA DŮVĚRY BLANSKO

LINKA DŮVĚRY DĚTSKÉHO KRIZOVÉHO CENTRA

LINKA DŮVĚRY KARLOVY VARY

LINKA DŮVĚRY KARVINÁ

LINKA DŮVĚRY Kladno

LINKA DŮVĚRY KUTNÁ HORA

LINKA DŮVĚRY LIBEREC

LINKA DŮVĚRY OLOMOUC

LINKA DŮVĚRY OSTRAVA

LINKA DŮVĚRY SOS MLADÁ BOLESLAV

LINKA DŮVĚRY STŘED TŘEBÍČ

LINKA DŮVĚRY ÚSTÍ NAD ORLICÍ

LINKA POMOCI OBĚTEM KRIMINALITY A DOMÁCÍHO NÁSILÍ 116 006

LINKA POMOCI SPIRÁLA ÚSTÍ NAD LABEM

LINKA PRO RODINU A ŠKOLU

LINKA PRVNÍ PSYCHICKÉ POMOCI

LINKA SENIORŮ ELPIDA

LINKA SOS ZLÍN

MODRÁ LINKA BRNO

PORADNA PRO ŽENY A DÍVKY PRAHA

PRAŽSKÁ LINKA DŮVĚRY

RODIČOVSKÁ LINKA

SENIOR TELEFON ŽIVOT 90



chat



e-mail

volání





MIMOŘÁDNÍ ČLENOVÉ



ANONYMNÍ LINKA POMOCI V KRIZI

LINKA DŮVĚRY CENTRA KRIZOVÉ INTERVENCE,
PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE BOHNICE, PRAHA

TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC CDZ RIAPS
TRUTNOV

NEPANIKAŘ

DIAKONIE ČCE – STŘEDISKO HUMANITÁRNÍ A
ROZVOJOVÉ SPOLUPRÁCE - LINKA
PSYCHOSOCIÁLNÍ POMOCI PŘI MIMOŘÁDNÝCH
UDÁLOSTECH

NCO NZO – SPIS (SYSTÉM PSYCHOSOCIÁLNÍ
INTERVENČNÍ SLUŽBY) - LINKA KOLEGIÁLNÍ
PODPORY PRO PRACOVNÍKY VE ZDRAVOTNICTVÍ
A LINKA KRIZOVÉ POMOCI PRO BLÍZKÉ PACIENTŮ

volání

chat

e-mail



NAŠE ČINNOST V ROCE 2023

SNĚMY ČLENŮ ASOCIACE

V průběhu roku proběhly dva sněmy členů ČAPLD, v dubnu a listopadu. Průřezovým tématem obou sněmů byla práce všech přítomných členů na tvorbě standardů ČAPLD.



volání

chat

e-mail

ETICKÝ KODEX DISTANČNÍ FORMY KRIZOVÉ POMOCI

S rozvojem komunikačních technologií bylo nutné přizpůsobit Etický kodex pracovníka linky důvěry a pracoviště linky důvěry novým komunikačním kanálům, které jsou v oblasti poskytování krizové intervence v současné době hojně využívány.

V průběhu roku vznikl nový Etický kodex distanční formy krizové pomoci, který byl schválen členy asociace v listopadu 2023.



STANDARDSY ČAPLD

V návaznosti na aktualizaci Etického kodexu v průběhu roku pracujeme na Standardech ČAPLD, které budou vyjadřovat základní principy a pilíře vycházející z požadavků ČAPLD a dosavadní dobré praxe pracoviště distanční krizové pomoci. Budou zpřesňovat pravidla pro organizace přidružené v ČAPLD za účelem garantování kvality distanční krizové pomoci. Finalizace tohoto dokumentu je plánovaná na první polovinu roku 2024.



Profesionalizace činnosti ČAPLD

V rámci zkvalitnění činnosti asociace jsme v první polovině roku podali žádost o finanční podporu do dvou programů: OPZ+ a Nadace OSF v rámci programu Stronger Roots, a u druhého donátora jsme se svým projektem uspěli. Cílem projektu je podpořit proces tvorby základní sítě krizových služeb v ČR. Jde o podporu spolupráce napříč organizacemi skrze členy sítě, např. spolupráce s ministerstvy, kraji a organizacemi v krajích, spolupráce s IZS aj.

Jednotlivé aktivity projektu jsou: analýza současného stavu krizových služeb, realizace systémového řešení a opatření pro stabilizaci a rozvoj služeb pro osoby v krizi, tvorba standardů distanční krizové pomoci. Projekt bude ukončen v první čtvrtině roku 2025 kampaní a návrhu spolupráce pro propagaci krizové pomoci.



Memorandum o spolupráci s IZS

V průběhu roku proběhly přípravy na vymezení spolupráce s IZS, po pracovních jednáních s Asociací zdravotnických záchranných služeb v ČR, Policií ČR a Hasičské záchranné službě ČR vznikl dokument Memorandum o spolupráci. V prosinci 2023 byl dokument schválený a podepsaný mezi AZZS ČR a ČAPLD. Tvorba dokumentů o spolupráci mezi ČAPLD a PČR a ČAPLD a HZS ČR stále probíhá.





Průběžná činnost

Pracovní skupiny MPSV – jednání k novele zákona o sociálních službách, důraz na důležitost linek důvěry v oblasti prevence i síťování, pracovní skupina krizové péče.

Jednání s MPSV o změnách názvu služby telefonická krizová pomoc na distanční krizová pomoc.

Meziresortní pracovní skupina pod Národní radou pro duševní zdraví pro tvorbu sady opatření pro zajištění základní sítě krizových služeb.

volání

e-mail

chat



Online schůzky předsednictva

Pracovní schůzky předsednictva rozhodně nejsou zanedbatelným bodem naší činnosti. Předsednictvo se během roku sešlo 40x.

Účast na seminářích pořádaných Stronger Roots

Setkání k realizaci projektu 29. 11. 2023

Online setkání k tématu síťování 11. - 12. 12. 2023

Brainstorming 15. 12. 2023



Vzdělávání členů asociace



II. cyklus workshopů navázal na předchozí vzdělávání a workshopy v rámci ČAPLD.

Cílem workshopů je přinést účastníkům vzhled do praxe a zkušeností jiných linek a také zajistit prostor pro společné reflektování náhledů, postojů i způsobů řešení k daným tématům.

Uskutečnila se celkem 2 **setkání intervizorů**. Cílem bylo předání zkušeností a informací o intervizorské práci na jednotlivých pracovištích. Zúčastnilo se celkem 30 pracovníků z 12 pracovišť.



Manažerská supervize

Vedoucí pracovníci jednotlivých pracovišť měli příležitost zúčastnit se skupinové manažerské supervize pod vedením PhDr. Milana Kinkora. Supervize proběhla prezenčně v rámci listopadového sněmu asociace a zúčastnilo se jí 9 vedoucích pracovníků.



chat

volání

e-mail

Finanční zpráva



Náklady

Ostatní služby

- doména 526,35
- supervize 3 000,00
- účetnictví 1 300,00

Mzdové náklady

- Hrubá mzda 12 853,00
- DPP 85 063,00

Zákonné pojištění

- Zdravotní pojištění 1 158,00
- Sociální pojištění 3 190,00
- Ostatní sociální pojištění 100,00

Náklady celkem

107 190,35

Příjmy

Fond z HV

5 127,35

Nadační příspěvek NOSF

85 063,00

Členské příspěvky

17 000

Příjmy celkem

107 190,35

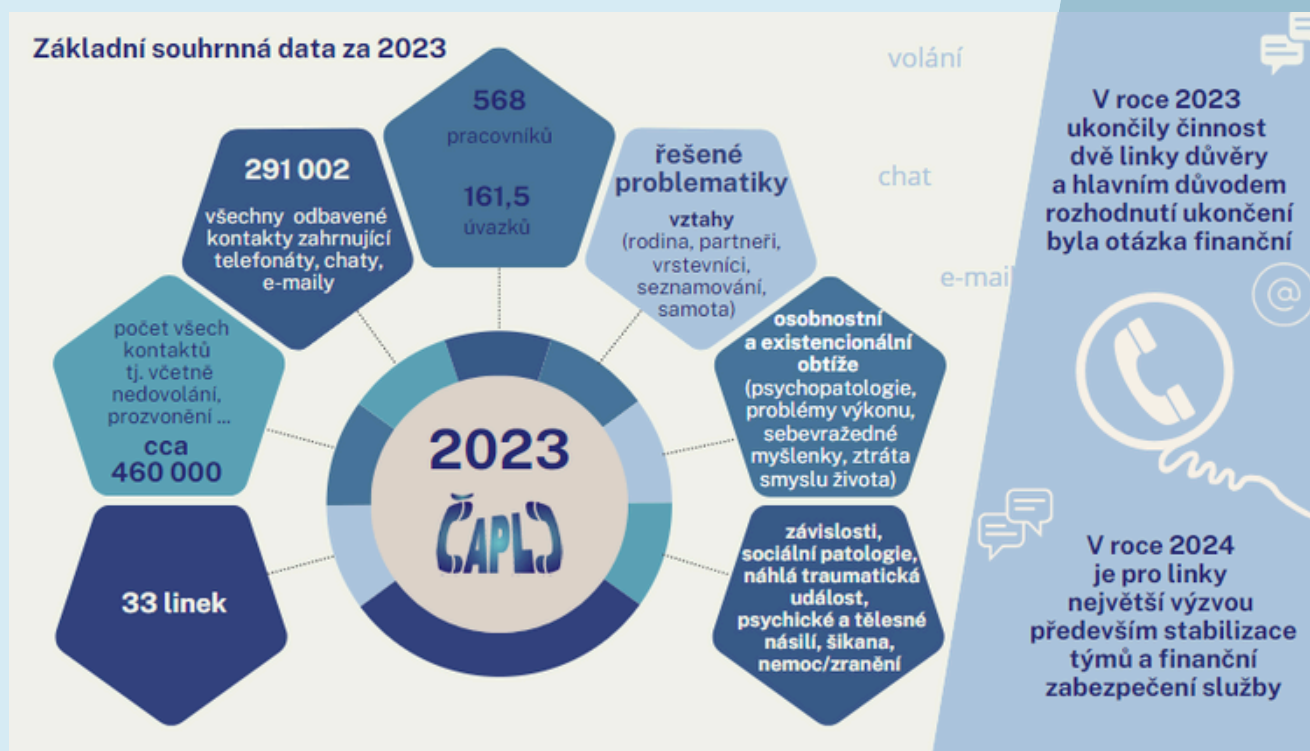
chat

e-mail

volání



Statistické výstupy členských pracovišť za rok 2023



Kontakty

E-mail

info@capld.cz

Adresa

Česká asociace pracovišť linek důvěry z. s.
K Chatám 22
403 40 Ústí nad Labem - Skorotice

webové stránky

www.capld.cz